

Eltrak B2B

Ηλεκτρονικό σύστημα παραγγελιών

Product Support – EATPAK CAT

Σκοπός

Σκοπός της υπηρεσίας B2B, για τους συνεργάτες της ΕΛΤΡΑΚ είναι η:

Α) διευκόλυνση & επιτάχυνση στη διαδικασία παραγγελιοδοσίας

Β) προσφορά ασύγχρονης επικοινωνίας

Γ) 24/7 πρόσβαση σε πληροφορίες και τεχνικό υλικό

Δ) προσωποποιημένες υπηρεσίες (επιλογή τρόπου & τόπου παράδοσης, τιμές βάσει τιμολογιακής πολιτικής συνεργάτη, έλεγχος επιπέδου πρόσβασης ανά χρήστη)

Ε) εύχρηστους τρόπους αναζήτησης κατάλληλου ανταλλακτικού

ΣΤ) πρόσβαση σε οικονομικά στοιχεία κι έγγραφα

Z) δυνατότητα χρήσης του εργαλείου από διαφορετικές πλατφόρμες (άσχετα με γεωγραφικό περιορισμό)

Όλα αυτά προσφέρονται μέσα από ένα φιλικό προς τον χρήστη, γρήγορο κι ασφαλές περιβάλλον.

Σε καμία περίπτωση το συγκεκριμένο εργαλείο δεν υποκαθιστά την επιτυχημένη επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ του συνεργάτη της ΕΛΤΡΑΚ και του Product Support Rep (PSSR) η οποία αναβαθμίζεται ουσιαστικά.

Λειτουργικές Απαιτήσεις

Για την υπηρεσία B2B της ΕΛΤΡΑΚ CAT είναι απαραίτητη η πρόσβαση στο διαδίκτυο, η χρήση προγράμματος περιήγησης Web (web browser) (Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox Mozilla κ.α.) καθώς και η εξασφάλιση μοναδικού συνδυασμού 'όνομα χρήστη & κωδικού'.

Πρόσβαση στην υπηρεσία μπορούν να έχουν μόνο φυσικά ή νομικά πρόσωπα με κωδικό πελάτη στην ΕΛΤΡΑΚ (συνεργασία με την εταιρεία).

Προτείνεται να χρησιμοποιείται η τελευταία έκδοση του επιλεγμένου προγράμματος περιήγησης Web (web browser).

Περιεχόμενα

Σκοπός	2
Λειτουργικές Απαιτήσεις	2
Περιεχόμενα	3
Εισαγωγή	4
Γρήγορη Αναζήτηση	6
Quick Order	7
Καλάθι Αγορών	10
Αφαίρεση προϊόντος	10
Αυξομείωση ποσότητας προϊόντος	10
Αντικατεστημένοι κωδικοί ανταλλακτικών (replaced part nos)	11
Εναλλακτικοί κωδικοί ανταλλακτικών (Alternatives)	11
Reman κωδικοί ανταλλακτικών	12
Ολοκλήρωση παραγγελίας	13
CSV Order	15
Παραγγελίες	16
Ιστορικό Παραγγελιών	16
Κωδικοί σε εκκρεμότητα	17
Downloads	18
Στατιστικά	19
Ετήσια Ανάλυση	19
Μηνιαία Ανάλυση	20
Οικονομικά	22
Οικονομικά	22
Υπολογισμός Ημερομηνίας Πληρωμής	23
Στοιχεία Πελάτη	24
Μηχανήματα	25
Enter SIS	26
PM Lists	29
Χρήσιμα	30
Προσφορές	30
Επικοινωνία	30
Αποσύνδεση	30

Εισαγωγή

Ο χρήστης χρησιμοποιώντας κάποιο από τα προγράμματα περιήγησης ιστοσελίδων (web browser) πρέπει να εισάγει την διεύθυνση <u>b2b.eltrak.gr</u> στον κατάλληλο χώρο.

Η οθόνη που θα του εμφανιστεί θα ομοιάζει με την παρακάτω και θα έχει ειδικό χώρο για την εισαγωγή των στοιχείων πρόσβασης.



Στην αριστερή κολώνα της σελίδας, ο χρήστης θα πρέπει να εισάγει τα 'όνομα χρήστης' & 'κωδικός', που θα του έχουν δοθεί από εκπρόσωπο της ΕΛΤΡΑΚ CAT και να επιλέξει το κουπί 'Είσοδος'.

Σημείωση: Προσοχή τα στοιχεία εισαγωγής πρέπει να εισάγονται ακριβώς όπως έχουν δοθεί, με την απαραίτητη διάκριση πεζών και κεφαλαίων γραμμάτων.

Επιλογές Πελάτη				
Δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία πρόσβασης				
όνομα χρήστη: *				
κωδικός: *				
Είσοδος				
Ξεχάσατε τα στοιχεία σας?				
<u>Δεν έχετε λογαριασμό? Θέλετε να</u> <u>εγγραφείτε?</u>				

Η επιτυχής συμπλήρωση των στοιχείων, θα εμφανίσουν στο χρήστη μια νέα οθόνη με επιβεβαιωτικό μήνυμα εισαγωγής στο σύστημα.

	_							Κεντρική
eltrak B2B	-40							
	Quick Order	Καλάθι Αγορών	CSV Order	Παραγγελίες	Στατιστικά	Οικονομικά	Στοιχεία Πελάτη	Μηχανήματα
_								PM Lists Χρήσιμα Προσφορές Επικοινωνία Αποσύνδεση
Γρήγορη Αναζήτηση								
Κωδικός ΕΛΤΡΑΚ:				Συ	νδεθήκατε με ετ	πτυχία στο b2b α	σύστημα της ΕΛΤΡΑΚ	A.E.!
Αναζήτηση								
Αναζήτηση στο SIS								
Επιλογές Πελάτη								
Αγαπητέ κύριε TEST έχει συνδεθεί στο								
beb odonipu niç extractate.								
Κωδικός Πελάτη:								
Αποσύνδεση								
ENTPAR A.E.								Οροι και Προυποθεσεις Όροι ιδιωτικοτητας

Πλέον ο χρήστης μπορεί να αρχίσει να χρησιμοποιεί την εφαρμογή.

Γρήγορη Αναζήτηση

Εάν ο χρήστης θέλει να ψάξει για κάποιο ανταλλακτικό γνωρίζοντας τον κωδικό ή μέρος αυτού, γρήγορα, μπορεί να το κάνει από την αρχική σελίδα με την επιλογή 'Γρήγορη Αναζήτηση'.

Γρήγορη Αναζήτηση	
Κωδικός ΕΛΤΡΑΚ:	
	Αναζήτηση

Ο χρήστης απλά πληκτρολογεί τα στοιχεία και επιλέγει το κουμπί 'Αναζήτηση'. Η επόμενη οθόνη του φέρνει τα αποτελέσματα για τον κωδικό που έχει εισάγει.

Αποτελέσματα Αναζήτησης

 Μόνο χονδρι Οι τιμές προσφορά Τα παρακάτω απο 	κή τιμή ις αναφέρα τελέσματα	ονται στην βρέθηκα	Αξία με ΦΠΑ / κατώτερη κλ ν με βάση τα	ι ίμακα κριτήρια αναζήτησης	ς 2414981.										
DATASHEET PHOTO	REPLACEMENT	ALTERNATE	PART NUMBER	DESCRIPTION	WHOLESALE PRICE	NET PRICE	OFFER PRICE		κηφιεία		ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΛΑΡΙΣΣΑ	КРНТН	ПАТРА	ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ
			2414981	BELT CATERPILLAR'	:::::::€	::::::::::::::::::::::::::::::::::::::	-	0		0		0	0	0	0

Δεν βρέθηκαν αττοτελέσματα κατά την αναζήτηση εναλλακτικών ειδών του 2414981.

Για την προσθήκη ποσότητητας ανταλλακτικού στο καλάθι αγοράς, απλά συμπληρώνει την ποσότητα στο κουτάκι τηε αποθήκης από την οποία επιθυμεί να κάνει την παραγγελία του, και επιλέγει το εικονίδιο (shopping cart) στα δεξία του.

Ο αριθμός στα αριστέρα από το κουτί κάθε αποθήκης, ενημρώνει το χρήστη για το απόθεμα του ανταλλακτικού, τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή για τη συγκεκριμένη αποθήκη.

Σημείωση: Ακόμη κι αν το απόθεμα είναι '0', ο χρήστης μπορεί πάλι να παραγγείλει το ανταλλακτικό.

Σε περίπτωση εισαγωγής ανύπαρκτου κωδικού, το σύστημα ειδοποιεί με το ανάλογο μήνυμα

Αποτελέσματα Αναζήτησης

🔲 Μόνο χονδρική τιμή 📃 Αξία με ΦΠΑ

Οι τιμές ττροσφοράς αναφέρονται στην κατώτερη κλίμακα

Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα σε σχέση με τα κριτήρια που επιλέξατε 2222222.

Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα κατά την αναζήτηση εναλλακτικών ειδών του 2222222.

Quick Order

Σε περίπτωση που ο πελάτης γνωρίζει τα ανταλλακτικά που θέλει, μπορεί να τα εισάγει απ' ευθείας στην φόρμα 'Quick Order'.

Quick Order

Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ

\$	SOURCE OF SUPPLY (SOS):	
1	000 – CAT	061 – FG Wilson
1	041 – Perkins	600 - PALFINGER
	999 – Mitsubishi CAT Forklifts	601 - PALFINGER - MACHINE REMOVE
1	001 – CAT Lubricants	602 - PALFINGER USED

Επιλογή Αποθήκης: ΑΘΗΝΑΣ 🔻

sos	
	0
	0
	0
	0

Ο χρήστης πρέπει να επιλέξει SOS (Source Of Supply) από το pull-down menu

SOS	
CATEF T	0
CATEF ▼	0
CATEF T	0
CATEF V	n

CATEF V	0
CAT LUBRICANTS	0
CAT MOTOREN	<u> </u>
CATERPILLAR	U
ELTREKKA LUBRICANTS	0
	-
HENKEL-LOCKTITE	0
MITCHPICHLL/T	
NAPIER	0
OTHERS	
PALFINGER	0
PALEINGER LISED	
PALFINGER MACHINE REMOVE	0
PALEINGER OTHER	
CATER	0
CATEF V	0
	_

Αφού έχουν εισαχθεί σωστά τα στοιχεία, τότε το σύστημα προχωράει ζητώντας υπόλοιπες πληροφορίες, ελέγχοντας ταυτόχρονα και ειδοποιώντας για την διαθεσιμότητα και την τιμή του προϊόντος.

sos

SOS		
CATEF V 2414981	2	Παραγγελια απο αποθηκη 1 (***Οι τιμες δεν περιλαμβανουν ΦΠΑ)
		Αποθήκη Κωδικός Προμηθευτής TMX παραγγελίας TMX Back Order Ship Qty Τιμή Μονάδας Ship Value
CATEF V	U	
CATEF V	0	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
CATEF V	0	
CATEF V	0	Παρακαλώ επιλέξτε σημείο αποστολής:
CATEF V	0	Επιλέξτε τρόπο αποστολής:
CATEF V	0	
CATEF V	0	
CATEF V	0	Purchase order number
CATEF V	0	Πληροφορίες σχετικά με τα μηχανήματα
CATEF V	0	Κατασκευαστής
CATEF V	0	Μοντέλο
CATEF V	0	Σειριακός Αριθμός
CATEF V	0	
CATEF V	0	Ολοκληρωση Παραγγελιας >
CATEF V	0	
Διαθεσιμότητα		

Εφόσον υπάρχει εκκρεμότητα με μη διαθέσιμα ανταλλακτικά στην αποθήκη από την οποία γίνεται η παραγγελία, ο χρήστης βλέπει την μη διαθέσιμη ποσοτήτα ανά είδος, στη στήλη "BackOrder". Επιλέγοντας το εικονίδιο που υπάρχει σε αυτή τη στήλη, μπορεί να δει την ποσότητα και την αποθήκη απ' όπου θα έρθουν τα ανταλλακτικά που έχει ζητήσει, τόσο εντός & εκτός Ελλάδος (βλ. εικόνα παρακάτω).



Πριν την ολοκλήρωση της παραγγελίας ο πελάτης μπορεί να συνεχίσει να προσθέτει ανταλλακτικά στην λίστα

SOS		
CATEF V 2414981 2	Παραγγελία απο αποθήκη 1 (***Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ)	
CATEF 1r0721 1	Αποθηκή Κωδικός Προμηθευτής ΓΜΧ παραγγελίας ΓΜΧ Back Order Ship Qty Πμή Μοναδας Ship Valu 1 1R0721 ΔΑΤΕΒΡΙΙΔΙΑΓ 1 0 1	le
CATEF V	1 2414981 CATERPILLAR' 2 🟭 0 00000 € 00000 €	
CATEF T	2	
CATEF V		
CATEF T	Παρακαλώ επιλέξτε σημείο αποστολής:	
CATEF V	Επιλέξτε τρόπο αποστολής:	
CATEF T		
CATEF V		
CATEF T	Purchase order number	
CATEF V	Πληροφορίες σχετικά με τα μηχανήματα	
CATEF V	Κατασκευαστής	
CATEF V	Μοντέλο	
CATEF T	Σειριακός Αριθμός	
CATEF V	Ολοκλήρωση Παραγγελίας >	
CATEF T	a sea an fhear a the sea fill as sure 2	
CATEF V		
Διαθεσιμότητα		

Για να σβηστεί ένα αντικείμενο από το 'Quick Order List', αρκεί να σβηστεί το αντικειμενο από την λίστα και να επιλεγεί το κουμπί 'Διαθεσιμότητα' στο τέλος αυτής.

Σε περίπτωση που δεν έχουν συμπληρωθεί σωστά τα απαραίτητα πεδια, το σύστημα υποδεικνύει το πρόβλημα στη γραμμή που υπάρχει με έντονο χρωματισμό.

Επιλογή Αποθήκης: ΑΘΗΝΑΣ 🔻	
SOS	
2414961 1	Purchase order number
	Πληροφορίες σχετικά με τα μηχανήματα
	Κατασκευαστής

Σημείωση: Εφόσον ο χρήστης έχει τη δυνατότητα παραγγελίας από διαφορετικές αποθήκες, τότε είναι σημαντικό να έχει επιλέξει σωστά την αποθήκη από την οποία θέλει να παραγγείλει, από τη λίστα 'Επιλογή Αποθήκης'.

Καλάθι Αγορών

Αφού ο χρήστης έχει εντοπίσει το (α) ανταλλακτικό (α) που επιθυμεί, πηγαίνει στην επιλογή 'Καλάθι Αγορών' για την ολοκλήρωση της παραγγελίας.

Τα προϊόντα μαζί με την περιγραφή και την εξατομικευμένη τιμή εμφανίζονται μαζί με την ποσότητα.

ο καλάθι αγορών σας περιέχει:									
	ΤΜΧ συσκευασίας	Ποσότητα	Χονδρική	Προμηθευτής	Περιγραφή	Κωδικός	Αποθήκη		
Αφαίρεση	1	1	E	CATERPILLAR"	BELT	2414981	1		
	ΤΜΧ συσκευασίας 1	Ποσότητα 1	Χονδρική Ε	Προμηθευτής CATERPILLAR	Περιγραφή BELT	Κωδικός 2414981	Αποθήκη 1		

Συνολικός αριθμός ειδών στο καλάθι σας: 1

Ενημέρωση Ποσότητας Μετατροπή σε λίστα Διαθεσιμότητα

Αφαίρεση προϊόντος

Από αυτό το σημείο ο χρήστης μπορεί να αφαιρέσει κάποιο αντικείμενο με την επιλογή 'Αφαίρεση' που υπάρχει στο δεξί μέρος του πίνακα.

Δεν βρέθηκαν περιεχόμενα στο καλάθι αγορών!

Έγινε αφαίρεση του κωδικού αττό το καλάθι αγορών

Συνολικός αριθμός ειδών στο καλάθι σας: 0

Ενημέρωση Ποσότητας | Μετατροπή σε λίστα | Διαθεσιμότητα |

Με την επιτυχημένη ενημέρωση του συστήματτος, εμφανίζεται και το ανάλογο μήνυμα, όπως φαίνεται στην προηγούμενη εικόνα.

Αυξομείωση ποσότητας προϊόντος

Ακόμη, σε αυτό το σημείο ο χρήστης μπορεί να αυξήσει / μειώσει την ποσότητα παραγγελίας του, αλλάζοντας τον αριθμό στο κουτί 'Ποσότητα'.

Αφού κάνει τις όποιες κινήσεις, είναι απαραίτητο να επιλέξει το κουμπί Ένημέρωση Ποσότητας' για να καταχωρηθούν οι επιλογές του.

Το καλάθι αγορών σας περιέχει:

Η ενημέρωση τοι	ί ενημέρωση του καλαθιού σας έγινε με επιτυχία!										
Αποθήκη	Κωδικός	Περιγραφή	Προμηθευτής	Χονδρική	Ποσότητα	x TMX o	υσκευασίας				
1	2414981	BELT	CATERPILLAR*	€	2		1 4	Αφαίρεση			
Συνολικός αρι	θμός ειδών στ	ο καλάθι σας: 2			Evou	έρωση Ποσότητας	Μετατοοπό σε λίστα	Διαθεσιμότοτα			
Lotor anos apri		o kanaor o agr z			E vi jp	icpoort nooontrug	merurponi joe niora	Διαθεσιμοτητα			

Με την επιτυχημένη ενημέρωση του συστήματος, εμφανίζεται και το ανάλογο μήνυμα, όπως φαίνεται στην προηγούμενη εικόνα.

Σημείωση: Εάν ο χρήστης το επιθυμεί, έχει το δικαίωμα να εξάγει τα προϊόντα που έχει στο καλάθι την συγκεκριμένη στιγμή μαζί με την ποσότητα τους για μελλοντική ή επαναλαμβανόμενη χρήση (βλ. <u>CSV Order</u>).

Αντικατεστημένοι κωδικοί ανταλλακτικών (replaced part nos)

Σε διάφορες χρονικές περιόδους οι Οίκοι που αντιπροσωπεύει η εταιρεία προχωρούν σε αλλαγές των κωδικών των ανταλλακτικών τους. Το B2B σύστημα που προσφέρει η ΕΛΤΡΑΚ λαμβάνει υπ' όψιν τόσο την ανάγκη για την επικαιροποίηση των κωδικών όσο σέβεται και την γνώση παλιότερων κωδικών που μπορεί να έχει ο χρήστης του συστήματος.

Ο χρήστης μπορεί να ψάξει έναν κωδικό και να εισάγει την ποσότητα που επιθυμεί.

Το καλάθι αγορών σας περιέχει:

Αποθήκη	Κωδικός	Περιγραφή	Προμηθευτής	Χονδρική	Ποσότητα	ΤΜΧ συσκευασίας	
1	1336901	SEAL KIT	CATERPILLAR*	200000€	1	1	Αφαίρεση

Συνολικός αριθμός ειδών στο καλάθι σας: 1

Ενημέρωση Ποσότητας Μετατροπή σε λίστα Διαθεσιμότητα

Στο 'Καλάθι Αγορών' με την επιλογή 'Διαθεσιμότητα' το σύστημα θα κάνει τους απαραίτητους ελέγχους και θα εμφανίσει, τόσο το νέο κωδικό, μαζί με την εξήγηση για το ποιον κωδικό αντικαθιστά, όσο και πληροφορίες για την τιμή του και τη διαθεσιμότητα του, χωρίς ο χρήστης να πρέπει να κάνει επιπλέον αναζητήσεις.

Επιβεβαίωση Παραγγελίας

Παραγγελία	α απο αποθήκη 1								
Αποθήκη	Κωδικός	Προμηθευτής	ΤΜΧ παραγγελίας	TMX Back Order	Ship Qty	Τιμή Μονάδας	Ship Value	Συνολική Αξία	Τη∧εφωνική Υποστήριξη
	4514071								
	(σε αντικατάσταση του								
1	1336901)	CATERPILLAR"	1	0	1	000000€	000000€	000000€	Οχι 🔻
Παρακαλώ	επιλέξτε σημείο αποστ	roλής:			•]			
Επιλέξτε τρ	όπο αποστολής:		T						
Purchase	order number								
Πληροφοι	ρίες σχετικά με τα μηχα	ινήματα							
Κατασκευα	αστής CATER	RPILLAR	•						
Μοντέλο									
Σειριακός	Αριθμός								

Εναλλακτικοί κωδικοί ανταλλακτικών (Alternatives)

Υπάρχουν περιπτώσεις κωδικών ανταλλακτικών, οι οποίοι μπορούν να έχουν εναλλακτικούς κωδικούς που μπορούν να χρησιμοποιηθούν αντί για την πρωταρχική επιλογή.

Εφόσον ο χρήστης κάνει μια αναζήτηση και ο συγκεκριμένος κωδικός ανταλλακτικού έχει εναλλακτική επιλογή τότε το σύστημα αυτόματα προβάλλει τις επιλογές, σημαίνοντας με το εικονίδιο • τη στήλη 'Alternative'.



Φυσικά ο χρήστης έχει το δικαίωμα να κάνει παραγγελία για όποιο από τα ανταλλακτικά αποφασίσει.

Reman κωδικοί ανταλλακτικών

Αντίστοιχα με την ύπαρξη εναλλακτικών κωδικών στα ανταλλακτικά, υπάρχει και η κατηγορία REMAN ανταλλακτικών.

Εάν κάποιος κωδικός που αναζητά ο χρήστης εμπίπτει σε αυτή τη κατηγορία, το σύστημα επίσης εμφανίζει και τους εναλλακτικούς REMAN κωδικούς, όπως φαίνεται παρακάτω.



Σημείωση: Ειδικά στην κατηγορία των REMAN ανταλλακτικών, η τιμή που αναφέρεται είναι <u>απλά ενδεικτική</u> και συνίσταται στον χρήστη να επικοινωνήσει (με όποιον τρόπο επιθυμεί) με τον Product Support Rep ή την ΕΛΤΡΑΚ για τον ορισμό της τιμής του συγκεκριμένου ανταλλακτικού.

Ολοκλήρωση παραγγελίας

Εφόσον ο χρήστης είναι ικανοποιημένος με τα αντικείμενα και την ποσότητα στο Καλάθι Αγορών, κάνει την επιλογή 'Διαθεσιμότητα'.

Το σύστημα εμφανίζει την επόμενη εικόνα όπου ο χρήστης βλέπει αναλυτικά την χρέωση που θα υπάρξει για το κάθε ανταλλακτικό αλλά και το σύνολο τους και καλείται να εισάγει τις επιλογές του για τον τρόπο και το τόπο αποστολής.

Επιβεβαίωση Παραγγελίας

ποθήκη	Κωδικός	Προμηθευτής	ΤΜΧ παραγγελίας	TMX Back Order	Ship Qty	Τιμή Μονάδας	Ship Value	Συνολική Αξία	Τηλεφωνική Υποστήριξη
1	1R0721	CATERPILLAR"	1	0	1	€	0000€	€	O _{XI} ▼
1	2414981	CATERPILLAR"	1	1	0	())))))€	E	38888€	Οχι 🔻
		ΣΥΝΟΛΑ	2	1	1		€	€	
λέξτε τρ	ρόπο απο	στολής:		¥					
ιλέξτε τρ	οόπο απο	στολής:		۲					
ιλέξτε τρ irchase	οόπο αποσ order nun	στολής:		¥					
ιλέξτε τρ irchase \ηροφοι	οόπο αποα order nun ρίες σχετιι	στολής: nber κά με τα μηχανή	ίματα	Ŧ					
λέξτε τρ rchase ηροφοι ιτασκευ	οόπο αποσ order nun ρίες σχετιι ιαστής	στολής: nber κά με τα μηχανή CATERPI	ίματα ILLAR	T					
πλέξτε τρ urchase ληροφοι ατασκευ οντέλο	οόπο αποι order nun ρίες σχετιι ιαστής	στολής: nber CATERPI	iματα ILLAR	Y					

Ολοκλήρωση Παραγγελίας > Διαθεσιμότητα Επιστροφή στο καλάθι αγορών

Στην επιλογή Έπιλέξτε σημείο αποστολής', ο χρήστης πρέπει να επιλέξει κάποιο από τα προκαθορισμένα σημεία του πελάτη. Εάν θέλει αποστολή σε κάποιο εργοτάξιο ή γενικότερα χώρο εργασίας του, αλλά δεν το βρίσκει στη λίστα πρέπει να επικοινωνήσει με την εταιρεία (βλ. Επικοινωνία) για να προστεθεί.

Στην επιλογή Έπιλέξτε τρόπο αποστολής', ο χρήστης πρέπει να επιλέξει κάποιον από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής της παραγγελίας του.

Στο κατώτερο μέρος της οθόνης υπάρχουν χώροι που ο χρήστης μπορεί να εισάγει στοιχεία που θα τον εξυπηρετήσουν να διαχειριστεί την παραγγελία.

Το πεδίο 'Purchase Order Number' είναι ο χώρος που ο χρήστης μπορεί να εισάγει τον δικό αριθμό αναφοράς για την συγκεκριμένη παραγγελία, το οποίο και θα υπάρχει τυπωμένο στο παραστατικό που θα συνοδεύει τη συγκεκριμένη παραγγελία.

Στα πεδία που μένουν, είναι καλή πρακτική ο χρήστης να εισάγει πληροφορίες, όπως το μοντέλο και το σειριακό αριθμό του μηχανήματος, τα οποία θα εμφανίζονται τυπωμένα στο παραστατικό που θα συνοδεύει την παραγγελία.

Purchase order number							
Πληροφορίες σχετικά με τα μηχανήματα							
Κατασκευαστής	CATERPILLAR	•					
Μοντέλο							
Σειριακός Αριθμός							

Με την συμπλήρωση όλων των απαραίτητων / επιθυμητών πεδίων ο χρήστης μπορεί να επιλέξει το κουμπί 'Ολοκλήρωση Πραγγελίας' για την καταχώρηση της παραγγελίας του.

Επιβεβαίωση Παραγγελίας

Παραγγελία	α απο αποθήκη 1								
Αποθήκη	Κωδικός	Προμηθευτής	ΤΜΧ παραγγελίας	TMX Back Order	Ship Qty	Τιμή Μονάδας	Ship Value	Συνολική Αξία	Τηλεφωνική Υποστήριξη
	4514071								
	(σε αντικατάσταση τ	rou							
1	1336901)	CATERPILLAR'	1	0	1	€	€	(delete)e	O _{XI} ▼
Παρακαλώ	επιλέξτε σημείο απο	στολής: ΕΔΡΑ ΤΟΥΣ	-99999999999		•				
Purchase	order number								
Πληροφορ	ρίε <mark>ς σχετικά με τα μ</mark> η	<u>ιχανήματα</u>							
Κατασκευο	αστής CAT	TERPILLAR	T						
Μοντέλο									
Σειριακός /	Αριθμός								
				O	λοκλήρωσ	η Παραγγελ	ίας > Δ	ιαθεσιμότητα	Επιστροφή στο καλάθι αγορών

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας, λαμβάνει το ανάλογο επιβεβαιωτικό μήνυμα, το οποίο αναφέρει την επιτυχημένη αποστολή της παραγγελίας.

Επιβεβαίωση Παραγγελίας

Ημερομηνία: 2014 Αριθμός παραγγελίας: 01C65 Κατάσταση: Β Κωδικός Κατάστασης: UPC5042 Περιγραφή Κατάστασης: Ώρα παραγγελίας: 1 6 Κωδικός Λάθους: Περιγραφή Λάθους:

Η αποστολή της παραγγελίας σας έγινε με επιτυχία!

Σημείωση: Σε περίπτωση που δεν εμφανισθεί το μήνυμα για την επιτυχημένη καταχώρηση της παραγγελίας, πρέπει να επικοινωνήσει με την εταιρεία. Προτείνεται επίσης είτε να κρατήσει το σφάλμα που εμφανίζεται στην οθόνη (print screen) για αναφορά / αποστολή ή να το σημειώσει και να το αναφέρει στον εκπρόσωπο της εταιρείας με τον οποίο θα συνομιλήσει.

CSV Order

Οι χρήστες της υπηρεσίας B2B έχουν τη δυνατότητα να δημιουργήσουν ένα αρχείο (xls, csv ή txt) με τα στοιχεία της παραγγελίας τους και με αυτό τον τρόπο να εισάγουν την παραγγελία στο σύστημα.

CSV Order

<u>λήψη δείγματος αρχείου παραγγελίας csv 🏁 </u>	<u>επτξηγήσεις για το αρχείο csv</u> 🔊 <u>λήψ</u>	η
δείγματος αρχείου παραγγελίας xls🛍		

Επιλέξτε την αποθήκη απο την οποία επιθυμείτε να εκτελεστεί η παραγγελίας σας και στη συνέχεια επιλέξτε το αρχείο CSV ή XLS που περιέχει την παραγγελία σας.

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΑΠΟΘΗΚΗ:

ΑΘΗΝΑΣ 🔻

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΑΡΧΕΙΟ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

Choose File No file chosen

Έλεγχος Διαθεσιμότητας >

Παρακαλούμε δείτε τις οδηγίες δημιουργίας των αρχείων από την αντίστοιχη επιλογή που φαίνεται.

Σημείωση: Πριν το 'ανέβασμα' του αρχείου παραγγελίας, είναι σημαντικό να έχει επιλογή τη σωστή αποθήκη για την σωστή κι έγκαιρη εκτέλεση της παραγγελίας.

Παραγγελίες

Σε αυτήν την επιλογή ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει και να κατεβάσει το ιστορικό των παραγγελιών του και να δει ποιοι κωδικοί ανταλλακτικών που έχει παραγγείλει εκκρεμούν. Αναλυτικότερα:

Ιστορικό Παραγγελιών

Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει από τα πεδία φίλτρου (π.χ. χρονική περίοδο, κατάσταση της παραγγελίας, σημείο αποστολής κ.α.) που βρίσκονται στην οθόνη για να φέρει τα αποτελέσματα που επιθυμεί να κοιτάξει (μόνο ή και συνδυαστικά). Να σημειωθεί ότι η αναζήτηση εμφανίζει αποτελέσματα για <u>όλες</u> τις παραγγελίες που έχουν γίνει, τόσο μέσω του συστήματος b2b, όσο και των υπολοίπων τρόπων παραγγελίας.

Με το κουμπί 'Αναζήτηση' εμφανίζονται τα αποτελέσματα στην οθόνη.

Ιστορικό Παραγγελι	ών 🛛 Κωδικοί σε εκρε	μμότητα Downloads						
Ημερομηνία από: [Ημερομηνία έως: [Purchase OrderNo:]	Ημερομηνία από: 01/08/2014 Κατάσταση: Τιμολογημένη Αναζήτηση Εξαγωγή σε Excel Ημερομηνία έως: 01/08/2014 Σειριακός Αριθμός:							
		Delivery Points:	ΟΛΑ		۲			
					Ημερομι	ηνία		
Αριθμός παραγγελίας	Purchase OrderNo	Αριθμός Παραστατικού	Κατάσταση Παραγγελίας	Δημιουργία	Εναρξη Επεξεργασίας	Ολοκλήρωση Επεξεργασίας	Τιμολογημένη	
01C656086A		AA	Τιμολογημένη	31/7/2014 11:43:19	1/8/2014 09:50:41	1/8/2014 13:05:41	1/8/2014 13:10:56	
01C656187		AA	Τιμολογημένη	1/8/2014 08:32:42	1/8/2014 08:42:52	1/8/2014 09:20:23	1/8/2014 09:24:05	

Επεξήγηση πεδίων φιλτραρίσματος:

Ημερομηνία Από – Έως: χρονική περίοδος που ο χρήστης θα δει αποτελέσματα

- Κατάσταση: Τιμολογημένη (τιμολογημένες παραγγελίες), Υπό Επεξεργασία (παραγγελίες που βρίσκονται στη φάση της συλλογής των ανταλλακτικών) και Ανεκτέλεστη (παραγγελίες που έχουν καταχωρηθεί, αλλά δεν έχουν φτάσει στο σημείο συλλογής ακόμη).

- Purchase OrderNo: Ο κωδικός παραγγελίας που έχει δώσει ο χρήστης όταν είχε καταχωρήσει την παραγγελία του

- Σειριακός Αριθμός: αναζήτηση βάσει σειριακού αριθμού μηχανήματος

- Delivery Points: αναζήτηση βάσει του σημείου παράδοσης που έχει επιλεγεί κατά την παραγγελία

Σημείωση: Ιδιαίτερη αναφορά στο κομμάτι αποτελεσμάτων της αναζήτησης αξίζει να δοθεί στις στήλες ημερομηνίας. Εκεί ο χρήστης μπορεί να δει ξεκάθαρα όλη την πορεία της παραγγελίας από την καταχώρηση μέχρι και την τιμολόγησή της.

'Δημιουργία' ← Καταχώρηση παραγγελίας

Έναρξη Επεξεργασίας' 🔶 Συλλογή ανταλλακτικών από την αποθήκη

Ολοκλήρωσή Επεξεργασίας' ← Ολοκλήρωση συλλογής αντ/κών & συσκευασία τους Τιμολογημένη' ← Τιμολόγηση παραγγελίας Σημείωση: Αν αντί για το κουμπί 'Αναζήτηση', ο χρήστης επιλέξει το 'Εξαγωγή σε Excel' η λίστα θα εξαχθεί και θα αποθηκευτεί σε μορφή xls.

Εφόσον το επιθυμεί μπορεί να δει αναλυτικά τα περιεχόμενα της κάθε παραγγελίας, επιλέγοντας το σύνδεσμο είτε στον 'Αριθμό Παραγγελίας', είτε στον 'Αριθμό Παραστατικού'.

Λεπτομέρειες Παραγγελίας

		PSO:	01C6
		Αριθμός Παραστατικού:	AΩ
		Ημερομηνία Παραστατικού:	1/7/2014 3:49:38
Κωδικός	Περιγραφή	Ποσότητα	Αξία
7N7445	BLOCK	1	() () () () () () () () () () () () () (
9L3560	ELBOW	1	(())€
5K9245	FITTING	2	
5K9894	FITTING	1	00000€
5K9245	FITTING	2	00002€
7N4829	VEE BELT SET	1	()()()€

Starting Value	0,00€
Έκπτωση	0,00€
Hold Value	0,00€
Άλλες χρεώσεις	0,00€
Μεταφορικά	0,00€
Eco Charge	0,00€
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ	0,00€
Αξία ΦΠΑ	0,00€
Σύνολο με ΦΠΑ	0,00€
Κατηγορία ΦΠΑ	00%

Κωδικοί σε εκκρεμότητα

Σε αυτή την επιλογή, ο χρήστης μπορεί να δει ποιοι κωδικοί που έχουν μπει σε παραγγελία βρίσκονται ακόμη σε στάδιο παραγγελίας, καθώς και τον αριθμό παραγγελίας αλλά και πότε είχε μπει η συγκεκριμένη παραγγελία.

Παραγγελίες

Ιστορικό Παραγγε	ελιών Κωδικοί	σε εκρεμμότητα	Downloads			
Ανάλυση κωδικών	/ σε εκρεμμότητα	(είδος 2534629)				
						Εξαγωγή σε Excel
Αποθήκη	Κωδικός	Περιγραφή	CC3	Ποσότητα Back Order	PSO	Σε εκρεμμότητα από
1	2534629	RETAINER	PCN	2	01C	22/08/2014

Downloads

Ο χρήστης έχει την επιλογή να αναζητήσει και να 'κατεβάσει' μια λίστα με όλες τις παραγγελίες που έχουν εκτελεστεί, ανά ημερομηνία, παραστατικό και κωδικό ανταλλακτικού.

Εισάγει το χρονικό διάστημα που τον ενδιαφέρει στα κατάλληλα πεδία

Παραγγελίες

Ιστορικό Παραγγελιών 🗍 Κωδικοί σε εκρεμμότητ	Downloads
Εξαγωγή Κινήσεων	
Ημερομηνία από 10/08/2014 Ημερομηνί	ία έως 24/08/2014 Αναζήτηση Εξαγωγή σε Excel

Και με την επιλογή Έξαγωγή σε Excel', θα παραχθεί και μπορεί να αποθηκευτεί αρχείο σε excel με όλα τα στοιχεία, τοπικά στον υπολογιστή.

DATE	PSO	INVOICE	DESCRIPTION	QUANTITY	PART NUMBER CODE	PART NUMBER DESCRIPTION	STARTING VALUE	DESCRIPTION	NET VALUE	RECIPIENT CODE	RECIPIENT	TRNSCI
11/8/2014	01C6!	AA1	Δ.ΑΠ-ΤΙΜ.	1	3806949	CAP AS				013	ΑΣ	06441
19/8/2014	01C6	AA1	Δ.ΑΠ-ΤΙΜ.	1	8T1890	CLIP				011	TOY	06441
19/8/2014	01C6	AA1	Δ.ΑΠ-ΤΙΜ.	1	1G8878	FILTER				011	IOY	06441
20/8/2014	01C6	AA1	Δ.ΑΠ-ΤΙΜ.	1	1R1808	FILTER AS-LU				011	TOY	06441
20/8/2014	01C6	AA1	Δ.ΑΠ-ΤΙΜ.	1	1R0762	FILTER A-FUE				011	10Y	06441
20/8/2014	01C6	AA1	Δ.ΑΠ-ΤΙΜ.	1	3261644	FILTER AS				011	IOY	06441
20/8/2014	01C6	AA1	Δ.ΑΠ-ΤΙΜ.	1	612501	ELEMENT AS				011	IOY	06441
21/8/2014	01C6	AA1	Δ.ΑΠ-ΤΙΜ.	2	1716696	DIAPHRAGM				028	Hlesson and the state of the st	06441
11/0/1014	010663463				4461610	CTDID M/EAD		22.22	5 - 40 - 50 - 51	000	v. ∿************************************	0644-

Στατιστικά

Παρουσίαση ποσοτικών και οικονομικών στατιστικών για την διευκόλυνση της παρακολούθησης των στοιχείων από τον χρήστη.

Ετήσια Ανάλυση

Στην πρώτη επιλογή, ο χρήστης μπορεί να ενημερωθεί για την αξία των παραγγελιών μέχρι εκείνη τη στιγμή, τη σύγκριση τους με την αντίστοιχη προηγούμενη περίοδο.

Στατιστικά



Στο δεύτερο γράφημα εμφανίζεται η ίδια σύγκριση αλλά αυτή τη φορά με την ποσότητα των ανταλλακτικών που έχουν παραγγελθεί.



Στον τελευταίο πίνακα εμφανίζονται τόσο η αξία όσο και η ποσότητα των ανταλλακτικών, ανά SOS (Source of Supply – Οίκος κατασκευής ανταλλακτικού) και σε σύνολο.

			1000	iili w		луш -				
Κατηγορία	YTD	PYTD	Μεταβολή	Μεταβολή %	Σύνολο	YTD	PYTD	Σύνολο		
000	51	7	174	89%	11045	€	€	8,6%	€	
001	6	0	6	00%	2	€		,00%	€	
002	10	2	-2	66%	21	€	€	,77%	€	
061	4	1	3	00%	1	€	€	3,4%	€	
511	14	4	10	50%	4	€	€	3,4%	€	
999	0	0	0	00%	2	€		,00%	€	
Σύνολο:	13885	4694	9191		11075	301321,06 €	101012,39€		179320,75€	

Μηνιαία Ανάλυση

Σε αυτή την επιλογή ο χρήστης μπορεί να δει την ποσότητα των παραγγελιών, ανά μήνα. Ενώ έχει τη δυνατότητα να φιλτράρει και το SOS (Source of Supply – Οίκος κατασκευής ανταλλακτικού) που τον ενδιαφέρει.



Κατηγορία	Ιαν	Φεβ	Μαρ	Απρ	Μαι	louv	Ιουλ	Auy	Σεπ	Окт	Νοε	Δεκ
000	915	1168	1121	1437	2976	1560	3627	1047	0	0	0	0
001	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
002	0	0	0	0	2	8	0	0	0	0	0	0
061	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
511	0	4	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
999	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total:	915	1174	1121	1437	2988	1568	3635	1047	0	0	0	0

Ενώ ακριβώς στο επόμενο γράφημα, θα εμφανίζεται η αντίστοιχη αξία των ανταλλακτικών.



Κατηγορία	Ιαν	Φεβ	Μαρ	Απρ	Μαι	louv	Ιουλ	Αυγ	Σεπ	Окт	Νοε	Δεκ
000	€	€	€	€	€	€	€€	€	€	0€	0€	0€
001	€	€	€	€	€	€	€	€	€	0,00€	0,00€	0,00€
002	€	€	€	€	€	€	€	€	€	0,00€	0,00€	0,00€
061	€	€	€	€	€	€	€	€	::::€	0,00€	0,00€	0,00€
511	€	€	€	€	€	€	€	€	€	0,00€	0,00€	0,00€
999	€	€	€	€	€	€	€	€	€	0,00€	0,00€	0,00€
Σύνολο:		€	€	€	€	€	€	€	€	0 €	0 €	0 €

Οικονομικά

Σε αυτό το τομέα ο χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση σε οικονομικά στοιχεία, σε συγκεντρωτικά.

Οικονομικά

Με την είσοδο σε αυτήν την επιλογή, αμέσως εμφανίζεται μια συγκεντρωτική εικόνα των οικονομικών στοιχείων.

Οικονομικά

Οικονομική Εικόνα Υπολογισμός Ημεροι	υηνίας Πληρωμής	-						
Πελάτης 064473C Ημερομηνία από 01/1/2014 Ημερομηνία έως 20/8/2014		L.	N			Αξία Α Αρχι	Απογραφή Χρέωση Πίστωση Υπόλοιπο ννοικτών Επιταγών κό Όριο Πίστωσης	€ € € €
Ημέρες	0-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181+	Ημέρες Πιστωτικι	ής Πολιτικής:
Ηλικία Υπολοίπου						€	Avg Collection F	Period (ACP):
Ανάλυση Ηλικίας Ανοικτών Επιταγών						€	Days of	Sales Open:
							Ημέρες Καθυστέρησης	; Πληρωμών:
Ημερομηνία από: 01/01/2014	Ημερομηνία	ι έως: <mark>20/08/2</mark> ()14		Αναζήτη	ση Εξαγω	γή σε Excel	

Επιπλέον ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αναζητήσει παραστατικά για συγκεκριμένη χρονική περίοδο που τον ενδιαφέρει.

Ημερομηνία αττό: 01/02/2014	H	ιερομηνία έως: 08/0)2/2014		Αναζήτηση	Εξαγωγή σε Excel]	
Ημερομηνία	Αριθμός Παραστατικού	ύ Κατηγορία	ι Τμήμα	Αποθήκη	Περιγραφή	Χρέωση	Πίστωση	Υπόλοιπο
				Transfered:	0€			
3/2/2014	A	<u>)</u> F	G	1	41/0		0	
3/2/2014	Δ	<u>3</u> F	G	1	41/41		0	€
4/2/2014	A	L F	G	1	41/0		0	€
5/2/2014	A	<u>)</u> F	G	1	41/0		0	€
5/2/2014	A	L F	G	1	41/0		0	€
5/2/2014	A	<u>i</u> F	G	1	41/0		0	€
5/2/2014	1 5	<u>i</u> s	6 E	1	41/25		0	€
6/2/2014	A	<u>r</u> F	G	1	41/0		0	€
6/2/2014	Δ	<u>)</u> F	G	1	41/0		0	€
6/2/2014	A	į F	G	1	41/41		0	€
6/2/2014	1	<u>)</u> s	6 E	1	41/6		0	€
7/2/2014	A	<u>3</u> F	G	1	41/0		0	€
					Σύνολο:	€	€	€

Σημείωση: Η λίστα με τα παραστατικά μπορεί είτε να εμφανισθεί στον περιηγητή είτε και να κατέβει σε μορφή xls για περαιτέρω χρήση από τον χρήστη.

Επιπλέον, εντοπίζοντας κάποιο παραστατικό που τον ενδιαφέρει, μπορεί επιλέγοντας τον σύνδεσμο, να έχει πρόσβαση στα

ηλεκτρονικό αντίγραφο του παραστατικού (pdf μορφή), καθώς και στα 'A' & 'B' αρχεία (txt μορφή).

II) στη λίστα με όλα τα ανταλλακτικά που περιέχονται στο συγκεκριμένο παραστατικό και την αξία του και

III) στις αναλυτικές χρεώσεις για Εργασία, Ανταλλακτικά, Διάφορα μαζί με την αξία και τις εκπτώσεις τους.

Λεπτομέρειες Παραστατικού

AFALIM HAPAL	ΓΑΣΤΙΚΩΝ							PSO:	0
Τύπος Αρχείου	Ημερομηνία	Αριθμός	PDF	A B			Αριθμό	ς Παραστατικού:	A
Βασικό Παραστατικό	20003	A 9	Å	0 0			Ημερομηνί	α Παραστατικού:	C:::::::::::::::::::::::::::::::::::::
(κάντε κλικ στο αντίστοιχο	εικονίδιο για να κ	ατεβάσετε το	αρχείο))					
Προσοχή: Τα παραστατικά	ά παρέχονται μόνο	για πληροφοι	οιακούς	ς λόγους					
	Κωδικός				Περιγραφή		Ποσότητα		Αξία
	1115767				FAN		1		;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
	3212413				FILTER AS AI		1		€
		Διάφορο	Y		Εργασία		Ανταλλακτικά		Σύνολο
		Tietebe							2000/10
Startii	ng Value		Star	rting Value		Starting Value		Starting Value	€
Startii ′E	ng Value Ξκπτωση		Star	rting Value Έκπτωση		Starting Value Έκπτωση		Starting Value Έκπτωση	€
Startii ´E A	ng Value Εκπτωση λξία ΦΠΑ		Star	rting Value Έκπτωση Αξία ΦΠΑ		Starting Value Έκπτωση Αξία ΦΠΑ		Starting Value Έκπτωση Hold Value	€ €
Starti Te A	ng Value Εκπτωση Δξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Star	arting Value Έκπτωση Αξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Starting Value Έκπτωση Αξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Starting Value Έκπτωση Hold Value Μεταφορικά	e e
Starti TE A	ng Value Ξκπτωση Δξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Star	rting Value Έκπτωση Αξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Starting Value Έκπτωση Αξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Starting Value Έκπτωση Hold Value Μεταφορικά Άλλλες χρεώσεις	e e e e
Starti "E	ng Value Ξκπτωση Δξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Star	rting Value Έκπτωση Αξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Starting Value Έκπτωση Αξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Starting Value Έκπτωση Hold Value Μεταφορικά Άλλες χρεώσεις Eco Charge	e e e e e e e
Starti 'E ¢	ng Value Ξκπτωση Δξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Star	rting Value Έκπτωση Αξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Starting Value Έκπτωση Αξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Starting Value Έκπτωση Hold Value Μεταφορικά Άλλες χρεώσεις Eco Charge Αξία ΦΠΑ	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e
Starti E	ng Value Ξκπτωση ξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Star	rting Value Έκπτωση Αξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Starting Value Έκπτωση Αξία ΦΠΑ ΦΠΑ %		Starting Value Έκπτωση Hold Value Μεταφορικά Άλλες χρεώσεις Eco Charge Αξία ΦΠΑ ΦΠΑ %	e e e e e e e e e 3

Υπολογισμός Ημερομηνίας Πληρωμής

Στην δεύτερη επιλογή της συγκεκριμένης ενότητας, ο χρήστης μπορεί να ενημερωθεί για το ποσό και την καταληκτική ημερομηνία των επομένων εκκρεμοτήτων εφόσον υπάρχουν.

Οικονομική Ημερομηνία	Εικόνα Υπολογ (Μήνας/Έτος): 07/2	γισμός Ημερομηνίας Πληρα 014	μής Αναζήτηση Εξαγωγή σε	Excel		
Έτος	Μήνας	Κατηγορία	Αξία	Πολιτική	Πληρωμές	
2014	05		110000000000000000000000000000000000000		2	
2014	06		66		2	
2014	07		65		2	
2014	08		16		2	

Στοιχεία Πελάτη

Στην συγκεκριμένη ενότητα ο χρήστης μπορεί να επαληθεύσει τα εταιρικά στοιχεία καθώς και την κύρια αποθήκη προμήθειας που έχει επιλέξει.

<mark>eltrak</mark> B2B						Κεντρική
	Quick Order Καλάθι Αγ	ορών CSV Order Γ	Ιαραγγελίες Στατιστικά	Οικονομικά Στ	οιχεία Πελάτη	Μηχανήματα ΡΜΙ Lists I. Χοάσιμα Ι. Ποραφορές Ι. Επικοινωνία Ι. Αποσώνδεση
Γρήγορη Αναζήτηση	Στοιχεία Πελάτη					
Κωδικός ΕΛΤΡΑΚ:	Ονοματεπώνυμο:					
Αναζήτηση	Κωδικός Πελάτη:					
	Διεύθυνση:	ПОГ				
	Πόλη:	ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ ΚΟΖΑΝΗΣ				
Επιλογές Πελάτη	Ταχυδρομικός Κώδικος:	502 00				
	Τηλέφωνο:	222				
Αγαπητέ κύριε TEST έχει συνδεθεί στο b2b σύστημα της ΕΛΤΡΑΚ Α.Ε.!	Fax:	20202141				
Κωδικός Πελάτη: Ιξιζίζεται	Προεπιλεγμένη Αποθήκη:	07				
Αποσύνδεση						
ΕΛΤΡΑΚ Α.Ε.						▶ Όροι και Προϋποθέσεις Όροι ιδιωτικότητας

Σημείωση: Εφόσον κάποιο από τα στοιχεία έχει αλλάξει, έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με την ΕΛΤΡΑΚ CAT (βλ. Επικοινωνία) ή με τον εκπρόσωπο της για την αλλαγή των στοιχείων αυτών.

Μηχανήματα

Μέσω αυτής της επιλογής ο χρήστης μπορεί να δει εποπτικά τα μηχανήματα ανά τύπο και κατηγορία και την ποσότητα, που έχει στην κατοχή του ο συνεργάτης της ΕΛΤΡΑΚ

Μηχανήματα CATERPILLAR > ENGINES in ENGINES-ENGINES-ENGINES-MARINE GENERATOR SETS GENERATOR SET (1)CATERPILLAR > GENERAL LINE LARGE T.T.T. (D9-MOTOR GRADERS ART. DUMP TRUCKS TRACK TYPE MED.WHL. LOAD. OHT D10-D11) (12/14/16/120/140/160) (770/773/772/771/775/77(7)25/730/740/750) LOADERS (950/962/966/972/980) (953/963/973)



Σημείωση: Είναι σημαντικό για την καλύτερη παρουσίαση και την πληρέστερη παροχή πληροφόρησης, να παρέχονται στην ΕΛΤΡΑΚ πλήρεις πληροφορίες για το στόλο των μηχανημάτων του συνεργάτη ακόμη κι αν δεν είναι του κύριου Οίκου.

Επιλέγοντας μια από τις κατηγορίες μπορεί να δει αναλυτικά τα μηχανήματα με συγκεκριμένο αριθμό σειράς και πληροφορίες για αυτά (με σημαντικότερη την τελευταία εγγραφή για τις ώρες λειτουργίας).

Μηχανήματα



MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)

Πληροφορίες σχετικά με τα μηχανήματα

Κατασκευαστής	Σειριακός Αριθμός	Μοντέλο	Τμήμα	Έτος Group	Κατηγορία	SMU	
CATERPILLAR	096U	14	GENERAL LINE	19	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	17 View PM List Details	Enter SIS
CATERPILLAR	OASE	14:000	GENERAL LINE	20	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	8 View PM List Details	Enter SIS
CATERPILLAR	OASE	14	GENERAL LINE	20	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	5 <u>View PM List Details</u>	Enter SIS
CATERPILLAR	07WJ	14	GENERAL LINE	19	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	87 View PM List Details	Enter SIS
CATERPILLAR	0B9J	14	GENERAL LINE	20)RE	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	28 View PM List Details	Enter SIS
CATERPILLAR	0B9J	14	GENERAL LINE	20	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	38 View PM List Details	Enter SIS
CATERPILLAR	0B9J	14	GENERAL LINE	20)RE	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	24 View PM List Details	Enter SIS
CATERPILLAR	0B9J	14%	GENERAL LINE	20.)RE	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	17 View PM List Details	Enter SIS
CATERPILLAR	0R9J	1400	GENERAL LINE	20)RE	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	5 View PM List Details	Enter SIS
CATERPILLAR	0R9J	140000	GENERAL LINE	20.)RE	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	4 View PM List Details	Enter SIS
CATERPILLAR	0R9J	14	GENERAL LINE	20)RE	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	8 <u>View PM List Details</u>	Enter SIS
CATERPILLAR	0R9J	14	GENERAL LINE	20	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	9 View PM List Details	Enter SIS
CATERPILLAR	0R9J	14	GENERAL LINE	20)RE	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	4 View PM List Details	Enter SIS
CATERPILLAR	05MD	1400	GENERAL LINE	19	MOTOR GRADERS (12/14/16/120/140/160)	410 View PM List Details	Enter SIS

Επιλέγοντας το σύνδεσμο 'View PM List Details' σε ένα από τα μηχανήματα της λίστας, ο χρήστης θα οδηγηθεί σε μια νέα οθόνη με προτεινόμενες επιλογές από Parts Maintenance Lists για το συγκεκριμένο μηχάνημα (βλ. <u>PM Lists</u>)

Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν προτεινόμενες λίστες για συντήρηση των μηχανημάτων, το σύστημα θα εμφανίσει το παρακάτω μήνυμα.

PM List

NO PM Lists found	for the machine specified!		
Filter by Make: 🔹	Serial No: 0KGB(Model: 385 CL	Search

Enter SIS

Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν θέλει να χρησιμοποιήσει ή δεν του αρκούν οι PM lists που υπάρχουν για το συγκεκριμένο μηχάνημα, τότε μπορεί να χρησιμοποιήσει το σύνδεσμο SIS για να αναζητήσει τα ανταλλακτικά που επιθυμεί.

Change Product/Part Configuration Access Methods - Product ID Required Choose Customer (Add(Ed) Part/Keyword Search Press Select One: • Serial Number • * Now Information • • Now Information • • Now Information • • Preduct Jess Model • • Now Information • • Preduct Search • • Now Information • • Avaiable Retrofts by Sales Model • • Avaiable Retrofts by Sales Model • • Avaiable Retrofts by Sales Model • • Normation • • Preduct Search • • Normation • • Normation • • Avaiable Retrofts by Sales Model • • Avaiable Retrofts by Sales Model • • Normation • • Starting Process In	eltrak 🛤	Service	Information System
Product Identification Access Methods - Product ID Required Choose Customer (AddEd) Part/ Keyword Search Press Select One: Product Structure) Systems & Components (Product Structure) Systems & Components (Document Structure) Southands Proceeding Structure) Classic Parts Search Pressences (graphice & so ther display options) Additional Service Information Case Methods - Product ID Not Required Case Antonate Southads Additional Service Information Case Notes Similar Parts Search Personerity Actionate Similar Parts Search Personerity Actionation Structure Process (Information Structure Parts Search Personerity Process Information Structure Parts Search NPR Personerity Process Information Structure Process Information Structure Process Information Personerity Process Information Structure Process Information Personerity Process Information Structure Process Information Structure Process Information Structure Process Information Structure Process Information Str	Change Product/Part Configuration < Model: NO EQUIPMENT SELECTED		Welcome: m03(
Choose Customer (Add/Edd) Press Skield One: Pres	Product Identification	Access Methods - Product ID Required	
Serial Number B301055 Proves by Arrangement Number Systema & Components (Product Structure) Documentation (Document Structure) Basic Search Prequent Xked Questions Cassic Parts Search Preference's (graphics & other display options) Cassic Parts Search Preference's (graphics & other display options) SMCS Code Additional Service Information SMCS Code Additional Service Information Similar Parts Search Preduct ID Not Required Similar Parts Search Parts List Parts List Parts List Pertor Repair Process Information Similar Parts Search Prover Market Statement Similar Parts Cassic Pertor Repair Process Information Service Forms Service	Choose Customer (Add/Edit) Please Select One:	Part/Keyword Search Search	
Highlights > As Shipped Product > New Information > Basic Search > Frequent Xaked Questions > Filter Search > Downloads > Remanufactured Parts Search > Preferences (graphics & other display options) > Classic Parts Search > Additional Service Information > SMCS Code > Additional Service Information > SMCS Code > Advailable Retrofits by Sales Model Access Methods - Product 1D Not Required > Cl.3 and Cl.8 Downloads > Advanced Full Text Search > Cat Automatic Transfer Switches > Media Search > Parts List > NPR > Release Notes > Kits Information > Training > Privey Statement > Other Repair Process Information	Serial Number or Prefix (find) B9J01055 Arrangement Number	Browse by Systems & Components (Product Structure) Documentation (Document Structure)	
Additional Service Information Pances due * Available Retrofits by Sales Model Access Methods - Product ID Not Required * Ca3B and C.3B an	Highlights New Information Prequently Asked Questions Downlads Preferences (graphics & other display options)	As Shipped Product Basic Search Fiter Search Remanufactured Parts Search Classic Parts Search	
Release Notes Feedback Feedback Feedback Forwacy Statement Freining F	Additional Service Information Available Retrofits by Sales Model C.3.8 and C.3.8 Downloads C.3.4 Automatic Transfer Switches View Mi	Access Methods - Product ID Not Required Access Methods - Product ID Not Required Advanced Full Text Search Media Search Similar Parts Search Non Parts List	
	Release Notas Freedback Help Training Privacy Statement	Küts Information Other Repair Process Information Service Forms	

Σημείωση: Την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιήσει το συγκεκριμένο σύνδεσμο θα του ζητηθεί να εισάγει το username / password, που θα του έχουν δοθεί. Προσοχή οι συγκεκριμένοι κωδικοί μπορεί να είναι διαφορετικοί από τους κωδικούς της υπηρεσίας B2B (λόγω του ότι η υπηρεσία SIS, δίνεται και ως ξεχωριστή εφαρμογή).

Ο χρήστης, μπορεί να αναζητήσει το (α) ανταλλακτικό (α) που τον ενδιαφέρει με όποια από τις παρεχόμενες επιλογές επιθυμεί. Εάν αποφασίσει, π.χ. να χρησιμοποιήσει το βασικό φίλτρο, τότε θα κάνει την αναζήτηση που θέλει και το σύστημα θα του εμφανίσει τα αποτελέσματα

eltrak CAT Change Product/Part Configuration < Model: 14M MOTOR GRADER B9JC	Service Information System
search by part number or keyword 253-4629 Search	Results for 253-4629 (Auto Filter - Uncheck to view attachments) IMPLEMENTS
	<u>253-4650 - CIRCLE GP</u> 253-4650 CIRCLE GP S/N B911-1450 PART OF 285-0106, 349-2555 COMMON AR 01/04/2014

Επιλέγοντας το ανταλλακτικό οδηγείτε σε μια νέα οθόνη, όπου βλέπει την χωροθέτηση του ανταλλακτικού αλλά και τους κωδικούς με τους οποίους ενώνεται



Ο χρήστης εισάγει την ποσότητα που επιθυμεί στο (α) ανταλλακτικό (α) και

,		MEN D	200-4040	0	(2-MM THK)
10		<u>NPR</u>	269-8248	4	RETAINER
11	1	<u>NPR</u> Y	<u>281-4298</u>	1	CIRCLE & BEAM AS
12		<u>NPR</u>	285-6124	16	WASHER-HARD (16X35X5-MM THK)
12		NDD M	00 6054	16	BOLI

στο κάτω μέρος της οθόνης θα εντοπισει τις επιλογές που φαίνονται στην επόμενη εικόνα. Εκεί πρέπει να επιλέξει το 'Add to Parts List'.

FORMAT FOR PRINT SMCS:	6154 🔻	Select All	Clear	Add to Parts List	View Parts List		

Με αυτήν την επιλογή τα ανταλλακτικά θα προστεθούν στη λίστα του SIS. Στη συνέχεια με την επιλογή 'View Parts List' θα μπορεί να δει τη λίστα που έχει δημιουργήσει στο SIS. Ο χρήστης θα πρέπει να κάνει την επιλογή 'Return to Parts List' ώστε να μεταφερθεί στο περιβάλλον του B2B.

File	•	Action	5 V	Go To	T F	Return Pa	arts List	Pre	evious Screen		
elt	rak	DAT					Servic	e Inf	formation S	ystem	
Change	e Prod		Configu	uration							
										Welco	me: m030gpk
								Pro	oduct: B9J0105	5, 14M M(OTOR GRADER
Order II	D:		Work Ord	er:	Seg	gment:	Operatio	n:	Additional Notes:		
m030g	pkB9J0	1055									
Parts	List										
Part Number	Qty	Туре	SMCS	Part Nan	ne		Group Number	Group	Name	Note	Remove Item
281-429	8 1	CAT	6154	CIRCLE	& BEA	MAS	253-4650	CIRC	LE GP		

Με την παραπάνω επιλογή από το SIS, ο χρήσης επιστρέφει στο περιβάλλον της υπηρεσίας B2B, στο καλάθι αγορών όπου πλέον είναι συμπληρωμένο με το (α) ανταλλακτικό (α) που είχε επιλέξει από το SIS.

Το καλάθι αγορών σας περιέχει:

Αποθήκη Κ	ωδικό ς	Περιγραφή	Προμηθευτής	Χονδρική	Ποσότητα	ΤΜΧ συσκευασίας	
1 20	2814298	CIRCLE & amp; BEAM AS	CATERPILLAR*	70 €	1	1	Αφαίρεση

Συνολικός αριθμός ειδών στο καλάθι σας: 1

Ενημέρωση Ποσότητας Μετατροπή σε λίστα Διαθεσιμότητα

Από αυτό το σημείο, μπορεί κανονικά να συνεχίσει τις αναζητήσεις ή να ολοκληρώσει την αγορά ακολουθώντας τα γνωστά βήματα (βλ. Καλάθι Αγορών).

PM Lists

Όταν ο χρήστης επιλέξει να χρησιμοποιήσει κάποια λίστα (PM List), τότε απλά επιλέγει τον σύνδεσμο (που είναι η περιγραφή της λίστας)

PM List

Filter by Ma	ke: 🗛 🔻 Serial No:	0R9J01106 Model: 14M	Search				
ListId	short_descr	decription	ListType	make	serno	model	
2		ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ 500 ΩΡΩΝ	PM	CATERPILLAR	0R9J	14M	View List Details
3		ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ 1000 ΩΡΩΝ	PM	CATERPILLAR	0R9J	14M	View List Details
4		ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ 2000 ΩΡΩΝ	PM	CATERPILLAR	0R9J	14M	View List Details

Η επόμενη οθόνη που βλέπει είναι η λίστα με όλα τα ανταλλακτικά που περιέχει αυτή η λίστα (και εξυπηρετούν τις ανάγκες της συγκεκριμένης εργασίας για την οποία έχει δημιουργηθεί)

PM List Detail

Επιλογή Αποθήκης: ΑΘΗΝΑΣ 🔻

SOS	PartNo	ChargeCode	qty	UnitOfMeasure	description	1
000 CATERPILLAR*	2453818		1,00		Φίλτρο Αέρος Εξωτερικό	
000 CATERPILLAR*	1R1808		1,00		Φίλτρο Λαδιού Κινητήρα	-
000 CATERPILLAR*	1R0762		1,00		Φίλτρο Καυσίμου	
000 CATERPILLAR®	3261644		1,00		Φίλτρο Διαχωριστής Νερού	1
000 CATERPILLAR*	1G8878		1,00		Φίλτρο Υδραυλικού imple	
000 CATERPILLAR*	3383540		1,00		Φίλτρο Υδραυλικού return	
000 CATERPILLAR*	1300229		1,00		Στεγανό Φίλτρου Υδραυλικού	
000 CATERPILLAR*	3283655		1,00		Φίλτρο Κιβωτίου Ταχυτήτων	
000 CATERPILLAR*	1300229		1,00		Στεγανό Φίλτρου Κιβ. Ταχ.	
000 CATERPILLAR*	3K0715		1,00		Στεγανό Μαγνητικού	
000 CATERPILLAR*	4H6112		1,00		Αναθυμιαστικό τελικής κίνησης	

Add selected part numbers to cart

Other suggested					
SOS	PartNo	ChargeCode	qty	UnitOfMeasure	description
000 CATERPILLAR*	LBR1		1,00		Αντικατάσταση Εξωτερικού Φίλτρου Αέρος
000 CATERPILLAR®	LBR2		1,00		Αντικατάσταση Φίλτρου & Λαδιών κινητήρα
000 CATERPILLAR®	LBR3		1,00		Αντικατάσταση Φίλτρων Πετρελαίου
000 CATERPILLAR®	LBR4		1,00		Αντικατάσταση Φίλτρων Υδραυλικού
000 CATERPILLAR®	LBR5		1,00		Αντικατάσταση Αναθυμιαστικών Tandem Driv
CATERPII I AR [®]	i pne		1.00		Kalanaruác urrananán

Όλα τα ανταλλακτικά είναι προεπιλεγμένα. Εάν κάποιο από αυτά τα ανταλλακτικά δεν χρειάζεται να παραγγελθούν, τότε ο χρήστης απλά αποεπιλέγει (από το checkbox). Όταν ο χρήστης είναι ικανοποιημένος με τις επιλογές, κάνει κλικ στο κουμπί 'Add selected part numbers to cart' και όλες οι επιλογές μεταφέρονται στο 'Καλάθι αγορών'

PM List Detail

Selected items were added to the s	hopping cart!				
Επιλογή Αποθήκης: ΑΘΗΝΑΣ 🔻					
SOS	PartNo	ChargeCode	qty UnitOfMeasure	description	M
CATERPILLAR®	2453818		1	Φίλτος Αέρος Εξωτερικό	

Το σύστημα εμφανίζει το ανάλογο μήνυμα όπως φαίνεται στην προηγούμενη οθόνη για την επιτυχήη εισαγωγή των στοιχείων.

Στη συνέχεια ο χρήστης μπορεί να συνεχίσει κανονικά με την ολοκλήρωση της παραγγελίας (βλ. Καλάθι Αγορών).

Χρήσιμα

→ ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΤΑΙ ΑΚΟΜΗ – Στον χώρο αυτό θα παρουσιάζονται χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα της εταιρείας.

Προσφορές

→ ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΤΑΙ ΑΚΟΜΗ – Στον χώρο αυτό θα παρουσιάζονται οι ενεργές προσφορές.

Επικοινωνία

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να συμπληρώσει την φόρμα με όποιο θέμα ή αίτημα επιθυμεί και να την αποστείλει προς την εταιρεία

Γρήγορα στοιχεία επικοινωνίας:

Πωλήσεις Ανταλλακτικών: Τηλ: 210 8196880, 2310 014420 Φαξ: 210 8078967

Τεχνική Υποστήριξη: Τηλ: 210 8196900-1, 2310 014440 Φαξ: 210 8078214

Αποσύνδεση

Με την επιλογή αυτή, ο χρήστης αποσυνδέεται πλήρως από το σύστημα.